

Komfort i spokój w razie awarii – reklamację usługi przyjmie każdy Serwis naszej sieci



Kliencie, jeśli wykonałeś usługę w jednym z warsztatów naszej sieci a auto uległo awarii z dala od jego lokalizacji, możesz zgłosić jej reklamację w najbliższym, dowolnym warsztacie Bosch Car Service lub AutoCrew.



BOSCH
Technologia bliżej nas

Gwarancja usługi w sieci

Drogi Kliencie, jeśli:

- zleciłeś wykonanie usługi w którymś z warsztatów sieci Bosch Car Service lub AutoCrew (zwanym Serwisem A),
- z istotnych powodów nie możesz zwrócić się z reklamacją do serwisu, który wykonał reklamowaną usługę (np. z powodu awarii z dala od Twojego miejsca zamieszkania),

Masz prawo:

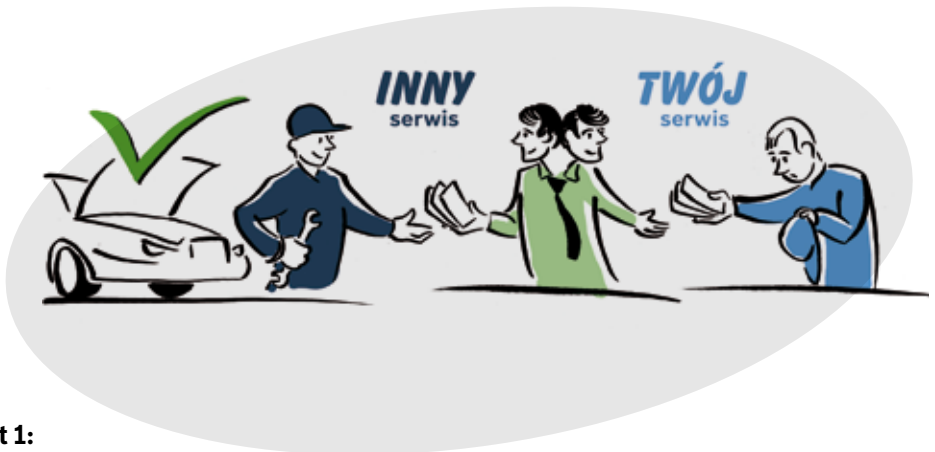
- zgłosić reklamację usługi w każdym innym warsztacie (zwanym Serwisem B), należącym do jednej z tych sieci

W tym przypadku Serwis B jest zobowiązany:

- przyjąć zgłoszenie reklamacji oraz
- powiadomić Serwis A, który wykonał pierwotnie usługę.

Serwis A podejmuje decyzję o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

Może być ona rozpatrzona wg jednego z poniższych wariantów:



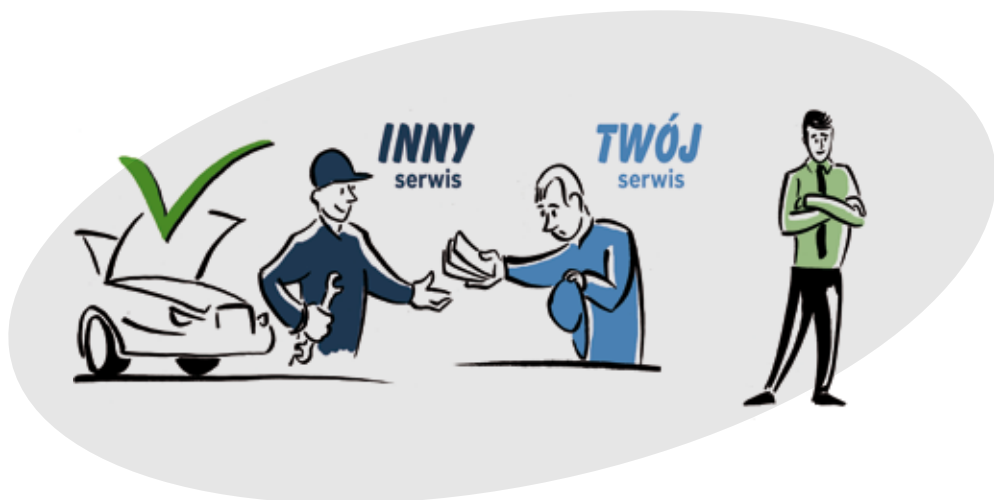
Wariant 1:

- diagnozę, naprawę i ew. reklamację wadliwej części przeprowadza Serwis B (w ramach gwarancji udzielonej przez Serwis A).
- od Klienta Serwis B pobiera wynagrodzenie za usługę oraz części.
- w razie uznania reklamacji części wymienionej w ramach naprawy gwarancyjnej, Serwis A zwróci Klientowi koszty naprawy poniesione w Serwisie B.



Wariant 2:

- Serwis B nie wykonuje żadnych prac warsztatowych, a
- Serwis A zabiera auto do naprawy w ramach gwarancji.



Wariant 3:

- Naprawa w Serwisie B w ramach gwarancji obejmuje tylko usługę (bez reklamacji części)
- Serwis A i Serwis B rozliczają się za naprawę pomiędzy sobą, bez udziału Klienta.

Zapraszamy do sieci Bosch Car Service i AutoCrew

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zaniechań lub uchybień ze strony serwisów zaangażowanych w naprawę, Klient może dochodzić swych roszczeń u koordynatora sieci warsztatowej, którym jest firma Robert Bosch.

Opisane zasady realizowania zobowiązań w ramach gwarancji usługi w sieci dotyczą usług świadczonych na terenie Polski.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji w ramach Gwarancji Usługi jest przedstawienie dowodu wykonania usługi (faktura lub paragon), najpóźniej w momencie ostatecznego rozliczenia reklamacji w serwisie A.



BOSCH

Technologia bliżej nas